



TERMOS DE USO

A MK COMUNICAÇÕES, inscrita no CNPJ sob nº 24.708.874/0001-66, com sede na Rua Tenente Francisco Ferreira de Souza, nº 3009, CEP 81.670-010, Boqueirão – Curitiba - PR, única e exclusiva proprietária dos domínios que utilizam a plataforma **MK COMUNICAÇÕES**, com o site:

<http://www.mkcomunicacoes.com>, e doravante denominada unicamente de **MK COMUNICAÇÕES**, estabelece o presente instrumento, denominado **TERMOS DE USO** que permite aos usuários possuidores de **CONTA** na plataforma (**USUÁRIO**) utilizar e modificar os aplicativos para celulares e tablets (**APPS**) das plataformas Android, iOS, HTML5 para o uso do Usuários com Login e Senha através de seus **SERVIÇOS**. Por este **TERMO DE USO**, o **USUÁRIO** Cliente da **MK COMUNICAÇÃO** fica ciente e concorda que ao utilizar a plataforma da **MK COMUNICAÇÕES** para modificar seu **APP**, automaticamente aderirá e concordará em se submeter integralmente às condições do presente **TERMO DE USO** e qualquer de suas alterações futuras.

A **MK COMUNICAÇÕES** se reserva no direito de atualizar e modificar os **TERMOS DE USO** periodicamente, sem notificar a sua base de **USUÁRIOS**. Quaisquer novos recursos que aumentem ou aprimorem os **SERVIÇOS** atuais, incluindo a liberação de novas ferramentas e funcionalidades, estarão sujeitos aos **TERMOS DE USO**. O uso continuado do **SERVIÇO** após qualquer alteração constituirá anuências às referidas mudanças.

O **USUÁRIO** poderá rever a versão mais recente dos **TERMOS DE USO** a qualquer momento através da nossa página na internet: <http://www.mkcomunicacoes.com>.

O **USUÁRIO** declara que está consciente de que a violação de qualquer das disposições estipuladas neste instrumento poderá resultar no cancelamento de sua **CONTA** (“**Serviço**”) sem qualquer notificação, de modo que o **USUÁRIO** ficará impossibilitado de alterar ou editar os **APPS**, bem como poderá resultar na exclusão do **APPS** da **MK COMUNICAÇÕES** e das lojas onde o **APP** poderá ter sido disponibilizado (Apple App Store e Google Play), conjuntamente com todo seu conteúdo e sua base de dados.

Nossas Responsabilidades

Quando permitido por lei, a **MK COMUNICAÇÕES** e seus fornecedores ou distribuidores não se responsabilizarão por perda de lucros, perda de faturamento (receita), perda de dados e informações, perdas financeiras ou por danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

Na medida permitida pela legislação, a responsabilidade total da **MK COMUNICAÇÕES** e de seus fornecedores e distribuidores, para qualquer reclamação sob estes termos, incluindo quaisquer garantias implícitas, limita-se ao valor que você pagou à **MK COMUNICAÇÕES** para usar os **SERVIÇOS**.

Em todos os casos, a **MK COMUNICAÇÕES** e seus fornecedores e distribuidores não serão responsáveis por qualquer perda ou dano que não seja razoavelmente previsível.

Conteúdo

Conteúdo inclui texto, programas, scripts, gráficos, fotos, sons, imagens, músicas, vídeos, combinações audiovisuais, animações, recursos interativos e outros materiais que o(s) **USUÁRIO**(s) e o(s) Anunciante(s), têm acesso ou submetem a um **APP**. O **USUÁRIO** é o proprietário do conteúdo publicado nos **APPS** construídos pela **MK COMUNICAÇÕES**. O **USUÁRIO** declara ter conhecimento de que a responsabilidade pelo conteúdo inserido nos **APPS** é exclusiva do **USUÁRIO** que a publicar, entende e concorda que a **MK COMUNICAÇÕES** não pode ser responsável pelo conteúdo postado ou compartilhado no **SERVIÇO**.

A **MK COMUNICAÇÕES** proíbe a utilização ou transmissão de conteúdos impróprios nos **APPS** criados na **MK COMUNICAÇÕES**, conforme listado abaixo, mas não se limitando a:

1. Vírus ou outros códigos maliciosos como worms, spywares ou códigos destrutivos.
2. Publicações que visam intimidar, assediar ou praticar bullying contra qualquer usuário.
3. Publicações de conteúdos considerados pornográficos e que infrinjam a lei.
4. Discurso de ódio seja ameaçador; incite violência; ou contenha violência gráfica ou desnecessária.

Discursos de ódio ou qualquer:

5. Conteúdos e discursos discriminatórios que infrinjam o Artigo 5º, inciso XLI, da Constituição Federal.

O **USUÁRIO** concorda ainda em usar o **SERVIÇO** por sua própria conta e risco. A **MK COMUNICAÇÕES** não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, incluindo, mas não limitado, a danos por perda de lucros, uso, dados ou outras perdas intangíveis, em decorrência da utilização imprópria de tais conteúdos.

Todas as infrações relativas a direitos de propriedade intelectual dos conteúdos publicados e compartilhados nos **APPS** são de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** que o publicar, não podendo a



MK COMUNICAÇÕES em hipótese alguma ser responsabilizada pelo uso indevido de tais conteúdos, reservando-se no direito de caso ter conhecimento de sua ilegalidade ou uso indevido, cancelar a **CONTA** do **USUÁRIO** e excluir seus **APPS**, sem qualquer notificação.

Caso o **USUÁRIO** ou o utilizador do aplicativo encontre conteúdos ou materiais que considere ofensivo ou que viole direitos de terceiros em **APPS**, este deverá utilizar o link “**Denunciar este App**” que se encontra abaixo da pré-visualização nas lojas oficiais. A **MK COMUNICAÇÕES** ainda está autorizada a retirar o **APP**, bem como cancelar a **CONTA** do **USUÁRIO** em detrimento de exigências emanada do poder judiciário. Caso a **MK COMUNICAÇÕES** venha a ser acionada ou condenada judicialmente, por violações cometidas pelo **USUÁRIO**, em violação a estes **TERMOS DE USO**, o **USUÁRIO** declara e concorda que deverá ressarcir a **MK COMUNICAÇÕES** dos valores despendidos, corrigidos monetariamente, bem como das perdas e danos.

O **USUÁRIO** concorda em ceder os direitos de uso de imagem dos seus **APPS**, para o uso pela **MK COMUNICAÇÕES**, em mídia espontânea, sem prazo determinado, de forma gratuita, sem que este possua o direito a qualquer tipo de remuneração em decorrência deste uso.

Anúncios e Anunciantes

A **MK COMUNICAÇÕES** não atua como prestador de serviços de consultoria ou ainda intermediário ou participante em nenhum negócio jurídico entre o **USUÁRIO** e os anunciantes, salvo anúncios da própria **MK COMUNICAÇÕES**.

Termos de CONTA

O **USUÁRIO** declara e tem conhecimento que para a utilização do **SERVIÇO**, deverá cumprir o disposto abaixo:

1. O **USUÁRIO** deve fornecer seu nome inteiro, um e-mail válido e quaisquer outras informações necessárias para completar o processo de cadastro para criação da **CONTA**, sendo responsável pela veracidade das informações prestadas.
2. O **USUÁRIO** é responsável por manter a segurança da sua **CONTA** e senha. A **MK COMUNICAÇÕES** não pode e não será responsável por qualquer perda ou dano de sua falha em cumprir com esta obrigação de segurança.
3. O **USUÁRIO** é responsável por todo e qualquer conteúdo publicado (texto, dados, gráficos, imagens, fotos, vídeos, etc.) e por todas as atividades que ocorrem na sua **CONTA** (mesmo quando o conteúdo é publicado por outras pessoas que tenham acesso à sua **CONTA**).
4. O **USUÁRIO** não pode utilizar o **SERVIÇO** para fins ilegais ou não autorizados.

O **USUÁRIO** não deve, no uso do **SERVIÇO**, violar as leis em sua jurisdição e na jurisdição da **MK COMUNICAÇÕES** (incluindo, mas não se limitando a leis de direitos autorais, de propriedade industrial e/ou intelectual).

5. O **USUÁRIO** deve deter todos os direitos autorais e de propriedade dos conteúdos por ele publicados e compartilhados, ou possuir autorização dos detentores de tais conteúdos para sua utilização em compartilhamento.

Estes termos não conferem ao **USUÁRIO** o direito de usar quaisquer marcas ou logotipos utilizados na **MK COMUNICAÇÕES**, sendo que a infração estará sujeita à ações perante os órgãos responsáveis.

Termos de Pagamento e Restituição

Um meio de pagamento válido é necessário para utilizar os **PLANOS**, como pagamento em conta, boleto bancário e outros conforme combinado em contrato.

O **SERVIÇO** dos **PLANOS** é cobrado do **USUÁRIO** antecipadamente, no período escolhido, e não é reembolsável após 7 (sete) dias à partir do fato gerador, ou seja, do pagamento, conforme o Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor – Lei 8078 de 1990: **Art. 49**. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

Parágrafo único. Se o consumidor exercer o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos, de imediato, monetariamente atualizados.

As renovações ocorrem de maneira automática, não sendo necessária uma permissão prévia do **USUÁRIO**. Não haverá reembolso ou créditos por utilização dos **PLANOS** em parte do mês, restituições ou pró-rata por mudança de plano, ou reembolsos por mês não utilizado com uma **CONTA** aberta. A fim de tratar a todos igualmente, não serão feitas exceções. O estorno ou a devolução será feita se o **USUÁRIO**



fizer o pedido de maneira ativa, ou seja, o cancelamento de qualquer serviço prestado não implica na devolução do montante parcial ou total.

Todos os valores cobrados nos **PLANOS** incluem impostos, taxas, ou obrigações impostas por autoridades fiscais e o **USUÁRIO** será responsável pelo pagamento de todos esses impostos, taxas ou encargos.

Cancelamento e Término

O **USUÁRIO** é o único responsável por cancelar adequadamente a sua **CONTA**, ressaltando-se o direito da **MK COMUNICAÇÕES** de cancelar a **CONTA** do **USUÁRIO** conforme estabelecido neste instrumento. Para realizar o cancelamento, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato com a **MK COMUNICAÇÕES** e formalizar por e-mail seu pedido de cancelamento.

Todo o conteúdo da **CONTA** será excluído do **SERVIÇO** devido ao cancelamento. Estas informações não podem ser recuperadas uma vez que sua **CONTA** seja cancelada.

Caso o cancelamento da **CONTA** seja solicitado antes do fim do período já pago de um **PLANO**, o cancelamento e a consequente exclusão dos dados da **CONTA** será executado ao final do período já pago do **PLANO** e não haverá nova cobrança.

A **MK COMUNICAÇÕES**, a seu exclusivo critério, tem o direito de suspender ou encerrar a **CONTA** do **USUÁRIO** e recusar toda e qualquer utilização, por qualquer pessoa, presente ou futura do **SERVIÇO**, por qualquer motivo, a qualquer momento. Tal encerramento do **SERVIÇO** resultará na desativação ou exclusão da **CONTA** do **USUÁRIO** ou do acesso à sua **CONTA**, e à perda e renúncia de todo o conteúdo em sua **CONTA**.

Modificações aos Serviços e Preços

A **MK COMUNICAÇÕES** se reserva o direito de, a qualquer momento e de tempos em tempos, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, o **SERVIÇO** ou parte dele, com ou sem aviso prévio. Os preços de todos os **SERVIÇOS**, incluindo, mas não limitados, aos valores dos **PLANOS** anuais de assinatura, estão sujeitos à alteração sem prévio aviso pela **MK COMUNICAÇÕES**.

USUÁRIO que assinam **PLANOS** terão os valores de suas assinaturas mantidos nos valores atuais até a renovação do **PLANO**. No momento da renovação do **PLANO** o **USUÁRIO** terá sua assinatura dos **PLANOS** renovada com os novos valores praticados.

A **MK COMUNICAÇÕES** não deverá ser responsabilizada perante o **USUÁRIO** ou qualquer terceiro por qualquer modificação, alteração de preço, suspensão ou descontinuação do **SERVIÇO**.

Esporadicamente, a **MK COMUNICAÇÕES** pode emitir uma atualização que pode adicionar modificar e/ou remover funcionalidades da plataforma do **APP** ou do **SERVIÇO**.

Essas atualizações poderão ser inseridas automaticamente sem nenhum aviso. No entanto, a **MK COMUNICAÇÕES** fará o possível para notificar o **USUÁRIO** antecipadamente de uma atualização, incluindo detalhes sobre o que esta inclui.

Como usar os serviços da MK COMUNICAÇÕES

Primeiro, é necessário que o **USUÁRIO** siga as políticas disponibilizadas a você nos **SERVIÇOS** da **MK COMUNICAÇÕES**.

Não faça o uso indevido de nossos **SERVIÇOS**. Podemos suspender ou deixar de fornecer nossos **SERVIÇOS** caso o **USUÁRIO** descumpra qualquer uma de nossas políticas ou se estivermos suspeitando e analisando qualquer atitude que considerarmos de má conduta, conforme citado nos **TERMOS DE USO**. Vale reforçar que os usos dos **SERVIÇOS** da **MK COMUNICAÇÕES** não conferem ao **USUÁRIO** a propriedade sobre direitos de propriedade intelectual sobre os **SERVIÇOS** ou sobre o conteúdo dos **APPS** ou de qualquer conteúdo disposto nos domínios da **MK COMUNICAÇÕES** supracitados. Você não pode usar conteúdos de nossos **SERVIÇOS** a menos que obtenha permissão do proprietário de tais conteúdos ou que o faça por algum meio permitido por lei.

Estes **TERMOS DE USO** não conferem ao **USUÁRIO** o direito de usar quaisquer marcas ou logotipos utilizados nos **SERVIÇOS**.

Os **SERVIÇOS** exibem conteúdos que não são da **MK COMUNICAÇÕES** em seus **APPS** e estes são de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO**. A **MK COMUNICAÇÕES** pode revisar o conteúdo e definir se este é ilegal ou se fere uma de suas políticas ou dos seus fornecedores e distribuidores, o que impedirá ou suspenderá a prestação de qualquer **SERVIÇO**.

Termos dos serviços de PUBLICAÇÃO dos APPS

A **PUBLICAÇÃO** é um serviço que disponibiliza o **APP** criado na **MK COMUNICAÇÕES** para ser baixado e instalado nos celulares Android através da Google Play, doravante denominada unicamente como "**PLAY**"



e também IOS através da Apple App Store, doravante denominada unicamente como “**APP STORE**” e que conjuntamente denominadas unicamente como “**LOJAS OFICIAIS**”.

O **USUÁRIO** deve fornecer todas as informações necessárias para que seu **APP** seja disponibilizado nas **LOJAS**. No caso de não envio destas informações, a **MK COMUNICAÇÕES** não se responsabilizará pelo atraso e nem por suas consequências ou quaisquer prejuízos que o **USUÁRIO** venha a ter por esta causa. Após a conclusão do processo de **PUBLICAÇÃO**, ou seja, a partir do momento que o **APP** estiver publicado em qualquer das **LOJAS**, a **MK COMUNICAÇÕES** tem o direito de efetuar novas cobranças para fazer quaisquer alterações no **APP**, atualizações ou manutenções imprevistas e caberá ao **USUÁRIO** tomar esta decisão. Caso contrário a **MK COMUNICAÇÕES** não reembolsará e nem estornará o valor pago pelo serviço de **PUBLICAÇÃO** prestado.

Na **PUBLICAÇÃO**, a **MK COMUNICAÇÕES** se propõe a fazer a inserção dos **APPS** nas **LOJAS OFICIAIS** e não garante a aprovação ou aceitação da candidatura de nenhum **APP** criado, para distribuição em outros provedores de plataforma móvel. Com a contratação dos nossos serviços de **PUBLICAÇÃO**, o **USUÁRIO** terá o direito a submeter o **APP** uma única vez. Se o pedido for negado pelo provedor da **LOJA**, o **USUÁRIO** pode cancelar sua **CONTA**, não havendo, entretanto, reembolso sob nenhuma circunstância conforme abaixo.

Suspensão ou retirada do APP do ar

Caso o **APP** seja publicado em uma conta da **PLAY** e/ou **APP STORE** após a entrega do serviço, a **MK COMUNICAÇÕES** se limita ao serviço de **CRIAÇÃO** e de **PUBLICAÇÃO** e toda a relação entre o **USUÁRIO** e a **PLAY** e/ou **APP STORE** é de inteira responsabilidade do **USUÁRIO**. A **MK COMUNICAÇÕES** não será responsabilizada caso o **APP** seja removido das Lojas.

No caso de **APPS** publicados nas contas das **LOJAS** possuídas pela **MK COMUNICAÇÕES**, a mesma poderá encerrar a **CONTA** do **USUÁRIO** e remover os **APPS** das **LOJAS** caso violações do Contrato de distribuição da **MK COMUNICAÇÕES** junto às **LOJAS** ou deste **TERMO DE USO** sejam violadas. A violação de direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais, também resultará no encerramento da **CONTA**.

É importante salientar que as publicações ocorrerão apenas se o **USUÁRIO** for assinante de um dos planos da **MK COMUNICAÇÕES**.

Se a assinatura desses planos for cancelada ou suspensa, por qualquer natureza, o conteúdo do aplicativo ficará inacessível para os **USUÁRIOS** que já tenham o aplicativo instalado no celular ou que venham a instalar enquanto o plano estiver suspenso.

A **MK COMUNICAÇÕES** não se responsabiliza caso o **USUÁRIO** infrinja quaisquer políticas e não agirá em nenhum momento como corresponsável e nem como intermediário.

No caso de suspensão do **APP** nas **LOJAS**, seja fato único ou múltiplo, no caso de suspensão ou banimento da conta nas **LOJAS**, a **MK COMUNICAÇÕES** irá apurar a responsabilidade do acontecimento. Caso seja reconhecido, e cabe apenas à **MK COMUNICAÇÕES** determinar esta responsabilidade, que a falha foi originada pela **MK COMUNICAÇÕES** haverá novamente a publicação destes aplicativos em outra conta sem cobrança da **PUBLICAÇÃO** ao **USUÁRIO**.

A **MK COMUNICAÇÕES** não se responsabiliza por quaisquer danos, prejuízos financeiros ou pessoais ou outras externalidades causadas pela retirada dos **APPS** das **LOJAS** e não haverá reembolso em hipótese alguma, sem exceções, para que todos sejam tratados de forma única.

Não trabalhamos com planos onde o **USUÁRIO** publique seu **APP** nas Lojas por conta própria, sem a contratação da **PUBLICAÇÃO**.

Serviço de CRIAÇÃO DE CONTA

A **MK COMUNICAÇÕES** fornecerá todas as informações necessárias do usuário para que sua conta seja criada. No caso de não envio destas informações, a **MK COMUNICAÇÕES** não se responsabiliza pelo atraso e nem por suas consequências ou quaisquer prejuízos que o **USUÁRIO** venha a ter por esta causa. No caso de suspensão ou banimento da conta nas **LOJAS**, a **MK COMUNICAÇÕES** não se responsabiliza por quaisquer danos, prejuízos financeiros ou pessoais ou outras externalidades causadas pela retirada dos **APPS** das **LOJAS** e não haverá reembolso em hipótese alguma, sem exceções, para que todos sejam tratados de forma única. A **MK COMUNICAÇÕES** não se responsabiliza caso o **USUÁRIO** infrinja quaisquer políticas e não agirá em nenhum momento como corresponsável e nem como intermediário.



Termos de Pagamento e Devoluções dos Serviços de PUBLICAÇÃO e CRIAÇÃO DE CONTA

Um meio de pagamento válido é necessário para ocorrer à contratação dos serviços prestados ao **USUÁRIO** (pagamento em conta, boleto bancário, conforme contrato).

A **PUBLICAÇÃO** e a **CRIAÇÃO DE CONTA** são cobradas antecipadamente e não é reembolsável após o início do processo. Com a finalidade de tratar a todos igualmente, não serão feitas exceções. Todos os valores cobrados incluem impostos, taxas, ou obrigações impostas por autoridades fiscais e o **USUÁRIO** será responsável pelo pagamento de todos esses impostos, taxas ou encargos, salvo quando incluso no contrato do serviço.

Na **PUBLICAÇÃO**, a **MK COMUNICAÇÕES** não garante a aprovação ou aceitação da candidatura de nenhum **APP** criado pelo **USUÁRIO**. Se o pedido for negado pela **LOJA**, o **USUÁRIO** pode cancelar sua **CONTA**, não havendo, entretanto, reembolso sob nenhuma circunstância, pois a não aceitação ou aprovação decorre de uma falha originada pelo **USUÁRIO** ou informações prestadas e não pela **MK COMUNICAÇÕES**.

A devolução do valor da **PUBLICAÇÃO** é permitida enquanto o processo de **PUBLICAÇÃO** ainda não se iniciou, isto é, anteriormente ao **USUÁRIO** enviar os dados solicitados pela **MK COMUNICAÇÕES** para a **PUBLICAÇÃO**. Após o envio das informações solicitadas pela **MK COMUNICAÇÕES** para a **PUBLICAÇÃO**, a mesma deixa de ser reembolsável.

A devolução do valor da **CRIAÇÃO DE CONTA** é permitida enquanto o processo de **CRIAÇÃO DE CONTA** ainda não se iniciou, isto é, anteriormente ao **USUÁRIO** enviar os dados solicitados pela **MK COMUNICAÇÕES** para a **CRIAÇÃO DE CONTA**. Após o envio das informações solicitadas pela **MK COMUNICAÇÕES** para a **CRIAÇÃO DE CONTA**, a mesma deixa de ser reembolsável.

Direitos autorais e Propriedade de Conteúdo

A **MK COMUNICAÇÕES** não reivindica quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre o material fornecido para o **SERVIÇO**. O perfil e materiais enviados permanecem de propriedade do **USUÁRIO**. No entanto, usando a **MK COMUNICAÇÕES** para criar seu **APP**, o **USUÁRIO** concorda em permitir que outras pessoas, possam ver e compartilhar o seu conteúdo. Ressalvado os direitos sobre a mídia e publicidade de terceiros, inseridos a critério da **MK COMUNICAÇÕES**, que permanecerão de titularidade dos detentores originais. A **MK COMUNICAÇÕES** não realiza seleção prévia do conteúdo, mas a **MK COMUNICAÇÕES** e seus representantes têm o direito (mas não a obrigação), a seu exclusivo critério, de recusar ou remover qualquer conteúdo que seja disponibilizado através do **SERVIÇO**.

O visual e a experiência desse **SERVIÇO** são propriedade privada da **MK COMUNICAÇÕES** e todos os direitos são reservados. O **USUÁRIO** não pode duplicar, copiar ou reutilizar qualquer parte do design visual, HTML, Java Script e CSS sem a permissão escrita e expressa da **MK COMUNICAÇÕES**, ficando claro que qualquer violação poderá ensejar procedimentos legais para garanti-los, bem como a responsabilização do **USUÁRIO** nas esferas cível e penal.

O **USUÁRIO** será unicamente responsável por assegurar e pagar por todo registro telefônico, entregas, licenças, qualquer licença de performance pública, licenças de sincronização e qualquer outra licenças de composição musical que sejam requeridas por donos de propriedades privadas (ou seus agentes) em conexão com todo o conteúdo selecionado pelo **USUÁRIO** para uso em conexão com o aplicativo da **MK COMUNICAÇÕES**.

Privacidade

O **USUÁRIO** e o **APP** gerado devem respeitar todas as leis e regulamentações aplicáveis de privacidade e Propriedade Intelectual e Industrial, seus termos e condições.

Condições Gerais

O uso do **SERVIÇO** é por própria conta e risco do **USUÁRIO**. O **SERVIÇO** é fornecido "como está" e "conforme estiver disponível".

Apoio técnico está disponível somente no desenvolvimento inicial do **APP** pela **MK COMUNICAÇÕES**. O **USUÁRIO** autoriza a utilização, reutilização e concede aos outros o direito de usar e reutilizar o seu conteúdo, e qualquer reprodução ou simulação deste, em qualquer forma de mídia ou tecnologia atualmente conhecida ou desenvolvida no futuro, durante e após o uso de **SERVIÇOS**, para quaisquer fins relacionados ao **SERVIÇO**.



O **USUÁRIO** entende que a **MK COMUNICAÇÕES** se utiliza de terceiros e servidores parceiros para o fornecimento dos hardwares, softwares, serviços de rede, armazenamento e tecnologias relacionadas que são necessárias para executar o **SERVIÇO**.

O **USUÁRIO** não deve modificar, adaptar ou “hackear” o **SERVIÇO**, ou modificar outro website de modo a implicar falsamente que está associado com o **SERVIÇO**, ou qualquer outro serviço da **MK COMUNICAÇÕES**. O **USUÁRIO** concorda em não reproduzir ou duplicar ou copiar qualquer parte do **SERVIÇO** ou acesso ao **SERVIÇO** sem permissão expressa e escrita da **MK COMUNICAÇÕES**.

A **MK COMUNICAÇÕES** pode remover o conteúdo e **CONTAS** que contenham conteúdo que determinar, segundo critério exclusivo, como ilegal, imoral, ofensivo, ameaçador, calunioso, difamatório ou questionável, ou que viole qualquer propriedade intelectual de qualquer parte do **TERMOS DE USO**.

Abusos verbais, físicos, escritos ou outros (incluindo ameaças de insulto ou vingança) a qualquer cliente, empregado, membro ou funcionário da **MK COMUNICAÇÕES**, resultará no cancelamento imediato da **CONTA**. O **USUÁRIO** entende que o processamento técnico e a transmissão do **SERVIÇO**, incluindo seu conteúdo, podem ser transferidos sem criptografia e envolvem (a) transmissões através de várias redes; e (b) mudanças para se adequar e se adaptar às exigências técnicas para a conexão de redes ou dispositivos. Se seu uso de banda de um **APP** exceder 1 GB/mês, ou exceder significativamente o uso médio de banda (como determinado unicamente pela **MK COMUNICAÇÕES**) dos outros

APPS da **MK COMUNICAÇÕES**, taxas adicionais poderão cobradas. A **MK COMUNICAÇÕES** se reserva o direito de alterar a cobrança da carga excedente a qualquer momento.

A **MK COMUNICAÇÕES NÃO** garante que:

1. O **SERVIÇO** atenderá às suas necessidades específicas;
2. O **SERVIÇO** será ininterrupto, pontual, seguro, ou livre de erros;
3. Os resultados que podem ser obtidos a partir da utilização do **SERVIÇO** serão precisos ou confiáveis;
4. A qualidade de quaisquer produtos, serviços, informações, ou outro material adquirido ou obtido pelo **USUÁRIO** através do **SERVIÇO** atenderá às suas expectativas; e
5. Quaisquer erros no **SERVIÇO** serão corrigidos.

O **USUÁRIO** entende e concorda expressamente que a **MK COMUNICAÇÕES** não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequências, ou exemplares, incluindo, mas não limitado a danos por perda de lucros, boa vontade, uso, dados, ou outras perdas intangíveis (mesmo se a **MK COMUNICAÇÕES** tiver sido avisado da possibilidade de tais danos), resultantes de:

1. O uso ou a incapacidade de usar o **SERVIÇO**;
2. O custo de aquisição de bens e serviços resultantes de quaisquer bens, dados, informações ou serviços comprados ou obtidos ou mensagens recebidas ou transações efetuadas através do **SERVIÇO**;
3. acesso não autorizado ou alteração das suas transmissões ou dados;
4. declarações ou condutas de terceiros sobre o **SERVIÇO**; e
5. ou quaisquer outros assuntos relacionados ao **SERVIÇO**.

O **USUÁRIO** concorda em defender, indenizar e manter a **MK COMUNICAÇÕES**, seus administradores, diretores, funcionários e agentes de e contra quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos, perdas e despesas, incluindo honorários advocatícios e despesas, decorrentes de ou em alguma forma relacionados com:

1. Seu acesso ou utilização da **MK COMUNICAÇÕES** ou do **SERVIÇO**;
2. Sua violação destes **TERMOS DE USO**; ou
3. A violação de qualquer direito de terceiros, incluindo, mas não se limitando a qualquer direito de propriedade intelectual, publicidade, de propriedade de confidencialidade, privacidade ou direito por si ou por seu **APP**.

O não exercício ou a não imposição de qualquer direito ou disposição dos **TERMOS DE USO** por parte da **MK COMUNICAÇÕES** não constituirá uma renúncia de tal direito ou disposição. Os **TERMOS DE USO** constituem o acordo integral entre o **USUÁRIO** e a **MK COMUNICAÇÕES** e regulam a utilização do **SERVIÇO**, substituindo quaisquer contratos anteriores entre o **USUÁRIO** e a **MK COMUNICAÇÕES** referentes à **MK COMUNICAÇÕES** (incluindo, mas não limitado a todas as versões anteriores dos **TERMOS DE USO**).

Em nenhum caso as obrigações da **MK COMUNICAÇÕES** com o **USUÁRIO** deverão exceder o valor efetivamente pago à **MK COMUNICAÇÕES** pelo **USUÁRIO** durante o período compreendido nos últimos 12 meses.